

 IMPRESA EDILE FRANCO CIBOLLA s.r.l. Assicurazione Qualità	POLITICA DELLA QUALITÀ PRINCIPI BASE	Pag. 1 di 1
		Manuale sistema di qualità Edizione n. 03 del 10 marzo 2025

La Direzione della IMPRESA EDILE FRANCO CIBOLLA S.R.L. intende conseguire gli obiettivi in merito alla Qualità dei servizi ed alla soddisfazione del cliente. La qualità si persegue:

- **NELL'OPERA** realizzandola in modo conforme ai requisiti vigenti ed alle caratteristiche richieste dal committente;
- **NEI PROCESSI** definendo e controllando le interazioni, le comunicazioni e le prestazioni delle funzioni aziendali, impiegando le risorse in modo da consentire il rispetto ed il mantenimento dei parametri qualitativi fissati e l'economicità della gestione;
- **NEI SISTEMI** rispettando requisiti e metodologie previsti.

Pertanto l'**IMPRESA EDILE FRANCO CIBOLLA S.R.L.** intende:

1. *Perseguire obiettivi di miglioramento in tutti i processi gestionali interni;*
2. *Partecipare a gare d'appalto formulando **offerte tecnico-economiche** che siano in linea con le esigenze della committenza e rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'Impresa;*
3. *Verificare che non sussistano scostamenti all'atto della stipula di un **contratto d'appalto** tra quanto richiesto ed offerto. Chiarire con la Committenza ogni eventuale scostamento;*
4. *Gestire le commesse aperte dall'impresa attraverso un **Piano Qualità di Commessa (P.Q.C.)** che permetta di individuare, pianificare e monitorare lo sviluppo delle attività aventi influenza sulla qualità dell'opera. Il P.Q.C. deve rappresentare l'anello di congiunzione del rapporto committente - impresa - subfornitori e subappaltatori;*
5. *Pianificare e programmare le attività di **commessa** e le interfaccia con altri operatori coinvolti al fine di agevolarne la gestione;*
6. *Operare affinché il **processo produttivo** possa svolgersi sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate ed in conformità al progetto esecutivo;*
7. *Pianificare e gestire correttamente i rapporti con i **fornitori e subappaltatori** perchè la qualità dell'opera finita dipende anche dal loro operato;*
8. *Risolvere le **non conformità** di prodotto e processo, promuovendo azioni tali da eliminarne le cause e prevenirne il ripetersi;*
9. *Fornire un'adeguata **assistenza alla Committenza** sia precedentemente la stipula del contratto, sia successivamente alla consegna dell'opera.*
10. *Analisi, individuazione e minimizzazione dei rischi legati al **cambiamento climatico**.*

Impresa Edile FRANCO CIBOLLA S.R.L.
La Direzione Generale